

PROGRAMME DE FORMATION

Appliquer le référentiel de qualité au sein de son organisme de formation

Public visé : Organismes de formation, formateurs indépendants, RH, coordinateur pédagogique, ingénieur pédagogique, responsable de qualité...

Pré requis : aucun pré requis nécessaires

Lieu: 6 la Renezerais – 35580 GOVEN

Accessibilité : Pour le présentiel, en intra, la salle devra avoir un accès pour les PSH.

Pour les personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous en avertir, notre réseau de partenaires pourra adapter les contenus en fonction.

En distanciel, prévoir une connexion internet, un ordinateur muni d'une caméra et de son.

Durée: 7h - 1 jour

Modalités et délais d'accès :

Inscription par e-mail : <u>contact@abhayaconseils.com</u>, dès réception de votre demande d'inscription, une confirmation vous sera adressée sous une semaine. Vous recevrez ensuite votre convocation ainsi que tous les détails sur le déroulement de la formation.

Objectif pédagogique : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'appliquer le référentiel de qualité au sein de son organisme de formation

Objectifs opérationnels:

- Expliquer la notion d'amélioration continue
- Découvrir l'impact en globalité d'un système de qualité
- Identifier les attendus du référentiel
- Appliquer le référentiel à son organisation

Modalités d'évaluation : QCM en cours et en fin de formation

Intervenants: Armelle BERNOIS, Consultante en besoins en formation

Tarifs: individuel: 500€

Méthodes mobilisées: Une pédagogie active est privilégiée, à partir de cas concrets. Alternance de supports visuels et numériques. Tous les supports seront accessibles par le stagiaire de façon numérique et transmis par email.

Attestation de présence, attestation d'acquis remise en fin de formation.

Déroulé pédagogique :

9h-9h15: accueil des stagiaires, présentations

9h15-12h30:

- I. Qu'est ce que la qualité?
 - 1. Expliquer la notion d'amélioration continue
 - a. Qu'est-ce que l'amélioration continue
 - b. L'utilité
 - c. La mise en place au sein d'une organisation
 - 2. L'audit qualité en formation
 - a. La terminologie
 - b. Le fonctionnement

12h30-13h30 : Pause déjeuner

13h30-15h00:

- II. Définir le fonctionnement interne avant de se lancer dans l'audit
 - 1. Les valeurs de l'organisme
 - 2. Les formations proposées
 - 3. L'organisation interne
- III. Le référentiel Qualité Qualiopi
 - 1. La composition du référentiel
 - 2. Etat des lieux de son organisme
 - 3. Les preuves

15h00-16h30:

- Cas pratique et mise en pratique avec vérification des conformités
- Questions, bilan

16h30-17h: QCM et évaluation à chaud de la formation